

Copyright VW AG

Руководство по технике сервиса (HST) Учётный № ElsaPro: 15794

№ заказа DMS: undefined

FIN:

Модельный год: 2012

Код модели: 1T34AY

Описание модели: TOURAN 2.0BMTHIGHL 103 TDID6F

Обозн.двигателя: CFHC

Идентификатор КП: NJK

Номерной знак:

Обозн.глав.передачи:

Имя пользователя: Verakso

Фамилия приёмщика:



На основании идентификации автомобиля автоматический фильтр по следующим критериям в этой записи невозможен. Соблюдайте ограничения, приведённые в этой записи!

#### Коды комплектации

9M5

9M1

9M9

#### Базовый фильтр для описания автомобиля

| Марка | Модельный год | Модель    | ОДВ | ОКП | ОГП |
|-------|---------------|-----------|-----|-----|-----|
| V     | 2012          | 1T% - --- | %   | %   | %   |

#### Сводка TPI

Учётный №: **2035311/5**

Кузов/оборудование: Thermo Top Vlies – периодически не работает, дымообразование

Дата разрешения публикации: 24.04.2015

### Описание неисправности клиентом/Заключение станции

#### Описание неисправности клиентом:

Автономный отопитель время от времени не включается:

- кнопкой на панели управления,
- таймером,
- пультом дистанционного управления.

#### и (или)

- Салон при работе автономного отопителя не прогревается.
- При движении время от времени в передней части автомобиля возникает белый дым.

#### Заключение станции

- Одна или несколько заявленных клиентом неисправностей воспроизводятся.

В блоке управления автономного отопителя/дополнительного жидкостного отопителя **Thermo Top Vlies (дизельный)** сохранено следующее событие:

- 1407 Угасание пламени, периодическое

## Техническое обоснование

Из-за переобеднения топливо-воздушной смеси в камере сгорания автономного отопителя/дополнительного жидкостного отопителя **Thermo Top Vlies (дизельный)** в фазе пуска в некоторых случаях возможно угасание пламени. Угасание пламени может приводить к образованию белого дыма в передней части автомобиля.

## Решение в условиях производства

## Решение в условиях сервиса

Обновление ПО блока управления автономного отопителя/дополнительного жидкостного отопителя **Thermo Top Vlies (дизельного)**



- Отработка события «1407 Угасание пламени, периодическое» через **⇒ Ведомый поиск неисправностей** автоматически приводит к обновлению программного обеспечения!
- Вход в план диагностики осуществляется через обозначение плана диагностики: **«Отсутствие воспламенения»** или **«Угасание пламени»** или **«Воспламенение/угасание пламени»**.
- В связи с особенностями блока управления обновление ПО проводится в два этапа! На первом этапе обновляется блок данных, а на втором этапе – программное обеспечение!

В случае рекламации обновить ПО блока управления автономного отопителя/дополнительного жидкостного отопителя через план диагностики **⇒ Ведомого поиска неисправностей** согласно следующей таблице.

**Обновление ПО блока управления автономного отопителя/дополнительного жидкостного отопителя:**

| Номер оригинальной детали (старый)                                                             | Версия ПО (старая) | Номер оригинальной детали (новый) | Версия ПО (новая) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
| <b>Модели: 1F*, 517*, 5K1*, 1T*, 5N*, 521*, 358*, 36*, AJ5*, 7N1* (с дизельным двигателем)</b> |                    |                                   |                   |

|               |      |               |      |
|---------------|------|---------------|------|
| 7N0 963 272 A | 4730 | 7N0 963 272 E | 4941 |
| 7N0 963 272 C | 4840 | 7N0 963 272 E | 4941 |
| 7N0 963 271 A | 2630 | 7N0 963 271 G | 3041 |
| 7N0 963 271 C | 2730 | 7N0 963 271 G | 3041 |
| 7N0 963 271 E | 2940 | 7N0 963 271 G | 3041 |



**Перед обновлением ПО необходимо выполнить следующие указания:**

- **Offboard Diagnostic Information System Service:** Должен быть установлен сервис-патч для Offboard Diagnostic Information System версии 2.2.1, а также база данных версии 2.12.0 или более высокой версии.
- Обеспечить подключение зарядного устройства к АКБ автомобиля.
- При обновлении ПО все электрические потребители, в которых нет необходимости (вентиляция, подогрев сидений, освещение салона и т. д.), должны быть отключены.
- Необходимо следить за тем, чтобы при обновлении ПО блоков управления в автомобиле или в непосредственной близости от него не было работающих источников электромагнитных полей (например, мобильных телефонов или беспроводных телефонов стандарта DECT).
- В обязательном порядке использовать кабельное соединение между тестером с Offboard Diagnostic Information System Service и автомобилем. При соединении по Bluetooth® (трансмиситтер) возможны нежелательные прерывания процесса обновления ПО!
- В обязательном порядке использовать кабельное соединение между тестером с Offboard Diagnostic Information System Service и сетью сервисного предприятия. При соединении с сетью по W-LAN возможны нежелательные прерывания процесса обновления ПО!
- Дверь водителя во время обновления ПО должна быть открыта.
- Во время обновления ПО включить на автомобиле аварийную световую сигнализацию, чтобы обеспечить постоянную активность шины CAN на стороне автомобиля.

Обновление ПО блока управления возможно только с помощью тестера с приложением Offboard Diagnostic Information System Service, подсоединённым в режиме онлайн, через план диагностики → [Ведомого поиска неисправностей](#).



**После обновления ПО необходимо запустить автономный отопитель/дополнительный жидкостный отопитель. При этом может образовываться белый дым! Автономный отопитель/дополнительный жидкостный отопитель должен работать до тех пор, пока образование белого дыма не прекратится!**

## Указания по расчётам

Коренной идентификатор/вид повреждения/производитель: 8218/0039/ ...



- Указанные в данной сводке TPI нормы времени соответствуют нормам, действовавшим на момент выпуска сводки. В случае обновления каталога рабочих позиций нормы времени могут отличаться. В этом случае действуют актуальные нормы времени, указанные в каталоге рабочих позиций. Исключением являются рабочие позиции, добавленные вручную (... 99).
- Время, необходимое для применения тестера с Offboard Diagnostic Information System Service, в приведённые ниже нормы времени не включено. Время учитывается отдельно – согласно распечатке тестера с Offboard Diagnostic Information System Service.

#### Расчёт в APOS:

| НА = основные работы<br>VA = связанные работы                                                                                                     | Номер рабочей позиции | Наименование рабочей позиции                 | Единицы времени (ZE) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| <b>Модели: Eos 1F*, Touran 1T*, Passat CC 358, Passat 36*, Golf Cabrio 517, Golf Plus 521, Golf 5K1, Tiguan 5N*, Sharan 7N1, Golf Variant AJ5</b> |                       |                                              |                      |
| НА                                                                                                                                                | 01 50 00 00           | Ведомый поиск неисправностей/Ведомые функции | *                    |
| VA                                                                                                                                                | 27 06 89 50           | Зарядить АКБ                                 | 10 ZE                |
| <b>Рабочие позиции включают в себя все работы в соответствии с Руководством по выполнению работ.</b>                                              |                       |                                              |                      |

#### Расчёт в APOS/2:

| Модель                                           | Панель иллюстраций | Позиция | Коренной номер | Наименование                          | Вид работ | Учётные единицы времени (ZE) |
|--------------------------------------------------|--------------------|---------|----------------|---------------------------------------|-----------|------------------------------|
| 1F*, 1T*, 358, 36*, 517, 521, 5K1, 5N*, 7N1, AJ5 | STA-02             | 1       | S00032         | Провести Ведомый поиск неисправностей | 00        | *                            |
|                                                  | STA-02             | 4       | 915105         | Зарядить АКБ                          | 89        | *                            |

|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1F*, 1T*,<br>358, 36*,<br>517, 521,<br>5K1, 5N*,<br>7N1, AJ5                                                |  |  |  |  |  |  |
| <b><i>Рабочие позиции включают в себя все работы в соответствии с Руководством по выполнению работ.</i></b> |  |  |  |  |  |  |